

AUFRUF ZUR SELBSTKONTROLLE: MAMMUT SKYWALKER PRO VIA FERRATA SET

BETRIFFT DIE SKYWALKER PRO UND SKYWALKER PRO TURN VIA FERRATA SETS. DAS MAMMUT SKYWALKER CLASSIC VIA FERRATA IST NICHT BETROFFEN.



Seon, 3. November 2025 | **Seit 1862 steht Mammut für Qualität, Sicherheit und Innovation bei Bergsportausrüstung. Die Sicherheit und der Schutz unserer Athleten und Kund:innen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Im Rahmen unserer laufenden Qualitätssicherungsprozesse haben wir ein potenzielles Problem mit dem Verschlussmechanismus der Karabinerhaken festgestellt, die in den Skywalker Pro Via Ferrata- und Skywalker Pro Turn Via Ferrata-Sets verwendet werden. Aus diesem Grund haben wir beschlossen, einen vorsorglichen Aufruf zur Selbstkontrolle zu lancieren.**

Wir bitten alle Kund:innen, ihre Skywalker Pro and Pro Turn Via Ferrata Klettersteigsets sorgfältig zu prüfen und alle potenziell vom Defekt betroffenen Produkte zu retournieren.

Von dieser Überprüfung sind die folgenden Mammut-Produkte betroffen, die mit Skywalker Pro-Karabinern ausgestattet sind. Die Modellnummern befinden sich auf der Produktverpackung oder auf dem Textiletikett im Inneren des Energieabsorber-Pakets unterhalb des Reissverschlusses (siehe FAQs).

- 2040-02840 – Skywalker Pro Via Ferrata Set
- 2040-02850 – Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set
- 2040-02870 – Skywalker Pro Via Ferrata Package

Falls du ein Set mit Helm und Klettergurt gekauft hast, musst du **nur das Via Ferrata Set** überprüfen und gegebenenfalls retournieren. Alle anderen Produkte können sicher benutzt werden.



Potenzieller Defekt

Wir haben zwei mögliche Fehlfunktionen am Karabiner des Skywalker Pro Via Ferrata Sets festgestellt. Diese Probleme treten insbesondere bei kalten Temperaturen auf und können die Sicherheit des Produkts beeinträchtigen. Die Ursache wurde auf die Kunststoff-Verriegelungsarme des Karabiners zurückgeführt. Diese können sich durch äussere Einflüsse während Produktion, Transport oder Lagerung leicht nach innen verbiegen. Werden sie anschliessend niedrigen Temperaturen ausgesetzt, kann sich der Verschluss versteifen, wodurch die Bewegung des Karabiners eingeschränkt wird und er möglicherweise nicht mehr richtig schliesst.

Wichtiger Hinweis: Wenn dein Pro Via Ferrata Karabiner die *Chargennummer 07/2021* oder *11/2022** hat, überspringe bitte die Überprüfung und schicke deine Produkte direkt zum Austausch zurück. Details dazu findest du in den FAQ unten.

Für alle anderen Chargennummern befolge bitte folgenden Prozess zur Überprüfung deiner Produkte:

PRÜFE DEIN KLETTERSTEIGSET

Betrifft alle Skywalker Pro & Pro Turn Via Ferrata Karabiner, die NICHT die Chargennummer 07/2021 oder 11/2022 haben.

Um deine Sicherheit zu gewährleisten, befolge bitte folgende Schritte, um dein Klettersteigset zu kontrollieren:

1. Prüfe die **Chargennummer** auf dem Karabiner (siehe FAQ, wo du die Chargennummer des Karabiners findest). Wenn es sich um die Chargennummer 07/2021 oder 11/2022 ohne zusätzliches „R“ handelt, kannst du die Überprüfung überspringen und die Produkte direkt wie unten beschrieben zurücksenden.
2. Für alle anderen Chargennummern: Lege das Klettersteigset in den Kühlschrank bei einer Temperatur zwischen **0°C bis 10°C**.
3. Lass das Klettersteigset für mind. **1 Stunde** im Kühlschrank.
4. Nimm das Set aus dem Kühlschrank und überprüfe *umgehend* den Karabiner durch wiederholtes Öffnen und Schliessen.



Dein Karabiner ist möglicherweise vom Defekt betroffen, wenn:

- Der Karabiner in **geöffneter Position** stecken bleibt (anstatt automatisch in die geschlossene Position zurückzuspringen).
- Der Karabiner lässt sich nur mit Mühe öffnen und schliessen anstatt sich **reibungslos** zu bewegen.

Nächste Schritte:

- ✓ Wenn dein Klettersteigset **keine der oben genannten Symptome** aufweist und der Karabiner nicht die Chargennummer 07/2021 oder 11/2022 hat, kannst du es weiterhin sicher verwenden. Bitte beachte auch unsere unten aufgeführten Hinweise zur Lagerung.
- ✗ Wenn dein Klettersteigset von den beschriebenen **Defekten betroffen** ist, stell die Verwendung des Produkts sofort ein und befolge das unten beschriebene **Rückgabeverfahren**.



BITTE RETOURNIERE DEIN BETROFFENES SKYWALKER VIA FERRATA PRO ODER PRO TURN KLETTERSTEIGSET:

Ist dein Via Ferrata Set von einem der beschriebenen Defekte betroffen ODER hat die Karabiner-Chargennummer 07/2021 oder 11/2022, bitten wir dich, folgende Schritte zu befolgen:

- Geh zum **Retourenformular**: <https://www.mammut.com/int/en/support/contact?form=repair-Warranty>
 - Trage deine Kundendaten ein inklusive der Adresse, an die das Ersatzprodukt geliefert werden soll
 - Wähle **“Kletterausrüstung”** als Artikelkategorie
 - Trage im Feld "Stylenummer" die Produktummern und Anzahl der retournierten Produkte ein (z.B. 2040-02840 VF pro x1 / 2040-02850 VF pro turn x2)
 - Alle anderen Felder zu Produktdaten können leer gelassen werden
 - Trage **“VF Pro CFI 2025”** bei "Beschreibung des Mangels oder Schadens" ein
 - "Nachweis des Problems" kann leer gelassen werden
 - Wähle eine beliebige Option bei "Materialverfügbarkeit" (nicht relevant)
 - "Produkt-End-of-Life-Optionen" kann leer gelassen werden
 - Wähle die Option **"vor weniger als 30 Monaten"** bei "Produktgarantie"
 - **Reiche das Formular durch "Senden» online ein**
 - Sobald deine Anfrage bearbeitet wurde, bekommst du per E-Mail ein Rücksendetikett zum Ausdrucken.
- Verpacke dein Skywalker Pro Via Ferrata Klettersteigset und schicke es an Mammut zum Austausch (die Adresse findest du auf dem Rücksendetikett). Falls du ein Set mit Helm und Klettergurt gekauft hast, musst du **nur das Via Ferrata Klettersteigset** retournieren.
- Wir schicken dir innerhalb von **7-10 Werktagen** nach Eingang deines Produktes einen Ersatz zu.
- Die Rücksendung und der Produktersatz sind **kostenlos**

Dieser Prozess gilt für alle betroffenen Produkte, unabhängig davon, wo das Skywalker Pro oder das Skywalker Pro Turn Klettersteigset gekauft wurde. **Bitte sende deine Produkte nicht an lokale Händler zurück – halte dich ausschliesslich an den oben beschriebenen Ablauf.**

Händler:innen und B2B-Partner:innen: Bitte folgt dem separaten Rückgabeprozess, der euch über eure Account Manager mitgeteilt wurde.

Hinweise zur Lagerung

Um zukünftige Probleme zu vermeiden, empfehlen wir dringend, insbesondere bei warmen Temperaturen keine schweren Gegenstände auf den Karabiner zu legen, da dies die Kunststoffverriegelung nach innen verbiegen und zu Fehlfunktionen führen und damit die Sicherheit des Produktes beeinträchtigen kann.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten, die dieser Aufruf zur Selbstkontrolle verursacht. Bei Fragen zu einem der betroffenen Produkte oder anderen Mammut-Produkten, wende dich bitte jederzeit an den [Mammut-Kundendienst](#).



Für Karabiner mit den Chargennummern 07/2021 und 11/2022 gilt weiterhin der separate Rückrufprozess vom März 2025. Diese Produkte müssen direkt zurückgegeben werden: **Freiwilliger Rückruf: Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Set*

Über Mammut

Mammut ist ein 1862 gegründetes Schweizer Outdoor-Unternehmen, das Bergsportfans auf der ganzen Welt hochwertige Produkte und einzigartige Markenerlebnisse bietet. Seit über 160 Jahren steht die weltweit führende Bergsport-Marke für Sicherheit und wegweisende Innovation. Mammut Produkte vereinen Funktionalität und Leistung mit zeitgemäßem Design. Mit der Kombination aus Hartwaren, Schuhen und Bekleidung ist Mammut einer der wenigen Komplett-Anbieter im Outdoor-Markt. Die Mammut Sports Group AG ist in rund 40 Ländern tätig und beschäftigt ca. 850 Mitarbeitende.
[mammut.com](https://www.mammut.com)

Häufig gestellte Fragen – FAQs

Welche Produkte sind möglicherweise von der Fehlfunktion betroffen?

Alle Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Klettersteigsets und Skywalker Pro Turn Klettersteigsets. Die vollständige Liste der Produktnummern und Namen lautet:

Produktnummer	Produktname	Abbildung
2040-02840	Skywalker Pro Via Ferrata Set	
2040-02850	Skywalker Pro Turn Via Ferrata Set	
2040-02870	Skywalker Pro Via Ferrata Package	

Wo finde ich die Produktnummer?

Die Informationen findest du entweder auf der Produktverpackung oder auf dem Textiletikett im Inneren des Bandfalldämpfers unterhalb des Reißverschlusses..

Wenn du ein Set gekauft hast, sind die anderen Produkte **nicht vom Aufruf zur Selbstkontrolle betroffen**. Bitte sende weder Helm noch Klettergurt zurück.





MAMMUT

Sind alle Mammut Via Ferrata Klettersteigsets vom Aufruf zur Selbstkontrolle betroffen?

Nein. Das Mammut Skywalker Classic Klettersteigset ist nicht vom Aufruf zur Selbstkontrolle betroffen. Dieses Produkt verfügt über andere Karabiner als die betroffenen Modelle.



Sind alle Mammut Skywalker Pro & Pro Turn Via Ferrata betroffen?

Ja, die Aufforderung zur Selbstkontrolle gilt für alle Skywalker Via Ferrata Pro Sets mit Ausnahme von Karabinern mit den Chargennummern: 07/2021 und 11/2022 (ohne zusätzliches „R“). Bitte retourniere Produkte mit diesen Chargennummern direkt.

Wo finde ich die Karabiner Chargennummer?

Die Chargennummer befindet sich als Laserdruck auf dem Karabiner. **Karabiner mit der Chargennummer 07/2021 und 11/2022 müssen direkt retourniert werden** (keine Selbstkontrolle möglich).*. Karabiner mit denselben Chargennummern, aber einem zusätzlichen „R“ müssen wie oben beschrieben überprüft werden.



Wohin soll ich die Produkte senden?

Bitte sende die betroffenen Produkte an die Mammut Sports Group. Die genaue Adresse für deine Region findest du auf dem Rücksendeetikett, das du nach dem Ausfüllen des Rückgabeformulars erhältst.

Wann kann ich mit dem Austausch meines Produktes rechnen?

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, den Produktaustausch schnell wie möglich nach Eintreffen der Rücksendung im Lager zu bearbeiten. Bitte rechne mit einer Bearbeitungszeit von 7-10 Werktagen nach Erhalt für den Versand des Ersatzproduktes.



Ist aufgrund dieses potenziellen Defekts ein Unfall passiert?

Dies ist eine vorsorgliche Aufforderung zur Selbstkontrolle. Uns sind keine Unfälle oder Verletzungen im Zusammenhang mit diesem potenziellen Defekt bekannt.

Warum wurde dieser potenzielle Defekt nicht schon bei den ersten Qualitätskontrollen entdeckt?

Bei Mammut stellen wir höchste Anforderungen an die Leistung und Sicherheit unserer Produkte. Die Mammut Via Ferrata Klettersteigsets sind komplexe technische Produkte, die mehreren EN-Normen entsprechen. Um die Einhaltung dieser Normen zu gewährleisten, führen wir während des gesamten Produktionsprozesses strenge Qualitätssicherungstests und -kontrollen durch. Das festgestellte Problem ist kein grundlegender Fehler in der Herstellung oder Qualitätskontrolle. Es kann aufgrund externer Faktoren wie Transport, Lagerbedingungen und Umwelteinflüssen im Laufe der Zeit auftreten. Diese Faktoren können zu Verformungen führen, die bei den ersten Kontrollen nicht vorhanden waren. Wir gehen dieses Problem proaktiv an und entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Was sind die Folgen dieses Problems? Wie wird Mammut in Zukunft ähnliche Vorfälle verhindern?

Wir haben unsere bereits gründlichen Qualitätskontrollen noch weiter verschärft. Es wurden zusätzliche Tests und Inspektionen während und nach der Montage eingeführt, um sicherzustellen, dass dieses Problem nicht erneut auftreten kann. Mammut hat sich seit langem einen Ruf als vertrauenswürdige Sicherheitsmarke im Bergsport aufgebaut, und wir sind weiterhin fest entschlossen, die Erwartungen unserer Partner und Verbraucher:innen zu erfüllen und übertreffen.

Für Karabiner mit den Chargennummern 07/2021 und 11/2022 gilt weiterhin der separate Rückrufprozess vom März 2025. Diese Produkte müssen direkt zurückgegeben werden: **Freiwilliger Rückruf: Mammut Skywalker Pro Via Ferrata Set*